Условия гарантии на силовые установки (парамоторы, паралеты) фирмы «Мотопараплан»

1. Гарантия на силовые установки (далее изделие) один календарный год (12 месяцев). Отсчет срока гарантийных обязательств начинается с даты продажи изделия конечному потребителю, которая обязательно должна быть отражена в сопроводительных документах.

2. Производитель гарантирует исправность изделия в целом, а также нормальную работу его отдельных агрегатов, механизмов и деталей в гарантийный период при условии неукоснительного соблюдения потребителем требований Руководства по эксплуатации.

3. В случае обнаружения во время гарантийного периода дефектов деталей, узлов и агрегатов, возникших по вине производителя, фирма «Мотопараплан» обязуется провести их замену при соблюдении следующих условий:

3.1. Изделие имеет подлинные идентификационные знаки производителя, совпадающие с внесенными в раздел «Информация об изделии» настоящего руководства.

3.2. Эксплуатация и периодическое обслуживание изделия проводились в строгом соответствии с рекомендациями изготовителя, изложенными в Руководстве по эксплуатации.

3.3. Представители технических служб фирмы «Мотопараплан» признают, что возникшая неисправность явилась результатом дефекта материала или некачественного изготовления и сборки и принимают решение о способе устранения гарантийного дефекта.

3.4. Дефектные компоненты являются собственностью фирмы «Мотопараплан» и подлежат возврату.

3.5. В случае повторной продажи изделия в течение гарантийного периода право на оставшийся срок гарантии передается от первого покупателя последующему при условии соблюдения требований, изложенных в данном документе.

## Ограничения по гарантии

1. Гарантийные обязательства фирмы «Мотопараплан» ограничены только дефектами производственного характера и не распространяются на следующие случаи:

1.1. Использование изделия в спортивных целях и целях связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Установка на изделие дополнительного оборудования и компонентов, не предусмотренных конструкцией и не одобренных изготовителем.

1.3. Использование для предшествующих ремонтов не оригинальных запасных частей, повлекших возникновение неисправности.

1.4. Применение топлива, смазочных материалов и технических жидкостей, не соответствующих по характеристикам рекомендованным изготовителем.

1.5. Небрежное обращение или использование техники не по назначению.

1.6. Нарушение правил и рекомендаций изготовителя, изложенных в Руководстве по эксплуатации.

1.7. Отсутствие или несвоевременное выполнение планового технического обслуживания.

1.8. Выполнение технического обслуживания и ремонта не специалистами уполномоченной дилером (продавцом) сервисной станции, в том числе и в случаях самовольной разборки или ремонта узлов и агрегатов изделия.

1.9. Изменение конструкции (модификация) изделия или его компонентов, нарушение регулировок.

1.10. Изменение цвета, снижение качества лакокрасочного покрытия вследствие атмосферного воздействия или естественного износа.

1.11. Повреждение в ходе транспортировки изделия.

1.12. Повреждения, полученные в результате аварии, столкновения, падения или стихийного бедствия.

1.13. Идентификационные номера рамы и двигателя повреждены, удалены или не соответствуют указанным в сопроводительных документах.

1.15. Использование изделия для обучения навыкам управления, равно как и его эксплуатация пилотом без соответствующей квалификации (пилот не прошел начальный курс обучения полетам на парапланах с использованием соответствующей силовой установки у уполномоченных инструкторов).

2. Независимо от срока эксплуатации изделия владелец оплачивает выполнение следующих работ и приобретение необходимых материалов, компонентов и запасных частей:

2.1. Регулировки, настройки (промывка, очистка от отложений, регулировка систем и компонентов двигателя, натяжения ремня) и другое периодическое обслуживание изделия.

2.2. Замена в следствие естественного износа или в процессе периодического обслуживания компонентов изделия, относящихся к расходным материалам и (или), имеющих ограниченные (зависящие от условий) сроки эксплуатации, такие как, аккумуляторы, свечи зажигания, элементы воздушного, масляного и топливного фильтров, приводные троса, предохранители, прокладки.

2.3. Косвенные расходы, связанные с устранением дефекта, такие как телефонные переговоры, транспортные услуги, упущенная прибыль и т.д.

3. При замене по рекламации какого-либо узла или прибора срок гарантии на изделие в целом и на его узлы и приборы (в том числе и замененные) не увеличивается.

Ответственность владельца

В течение гарантийного периода владелец имеет право на бесплатное устранение дилером (продавцом) или уполномоченной сервисной станцией дефекта, признанного производителем гарантийным.

1. Владелец обязан предоставить дилеру (продавцу) или ответственному лицу уполномоченной сервисной станции сопроводительные документы при каждом обращении для обслуживания и ремонта изделия.

2. Владелец несет ответственность за соблюдение правил эксплуатации, содержание изделия и своевременное прохождение периодического технического обслуживания в соответствии с указаниями руководства по эксплуатации.

3. Владелец оплачивает расходы по периодическому обслуживанию изделия, а также в случаях, предусмотренных в пунктах 1.1 и 1.2 раздела "Ограничения по гарантии".

4. При выявлении неисправности в гарантийный период владелец должен прекратить эксплуатацию и доставить изделие дилеру (продавцу) или на уполномоченную сервисную станцию в течение 10 дней после обнаружения дефекта.

5. Доставка силовых установок дилеру (продавцу) или на уполномоченную сервисную станцию осуществляется владельцем.

6. Владелец оплачивает расходы по демонтажу/монтажу агрегатов и диагностике систем предполагаемого гарантийного дефекта изделия в случае признания дефекта не гарантийным.

Порядок реализации гарантийных обязательств

Для рассмотрения претензии необходимо предоставить изделие и сопроводительные документы уполномоченному дилеру (продавцу) или производителю силовых установок. Устранение недостатков, возникших по вине производителя силовых установок, при наличии на складе производителя необходимых запасных частей, производится в разумный срок, не превышающий 14 дней, а при отсутствии таковых – в срок, не превышающий 45 дней.